BPM **CASE STUDY**





Archiwizacja dokumentów z Plus DMS w firmie **JAS-FBG**

JAS-FBG TO FIRMA TRANSPORTOWO-SPEDYCYJNO-LOGISTYCZNA, OFERUJĄCA KOMPLEKSOWĄ OBSŁUGĘ Z ZAKRESU TRANSPORTU, SPEDYCJI DROGOWEJ, KOLEJOWEJ, MORSKIEJ ORAZ LOTNICZEJ, A TAKŻE USŁUG AGENCJI CELNYCH. DO GRUPY KAPITAŁOWEJ JAS-FBG NALEŻĄ: FIRMA TRANSBUD-KATOWICE ORAZ CASPOL-TRADE W POLSCE ORAZ JAS-FBG GMBH W NIEMCZECH I JAS-FBG KFT NA WĘGRZECH.

ZASTOSOWANE ROZWIĄZANIA BIZNESOWE I TECHNICZNE

JAS-FBG nieustannie udoskonala swoje procesy biznesowe, by móc świadczyć rzetelne usługi swoim klientom. Dlatego też firma ta powierzyła Suncode wprowadzenie systemu Plus Workflow, by usprawnić proces archiwizacji dokumentów celnych, eksportowych, importowych i tranzytowych. Zaraz po dokonanych procedurach związanych z odprawami towarów, dokumenty są skanowane, a następnie przypisywane są do odpowiedniego elementu w strukturze systemu. Innymi słowy system rozpoznaje, które dokumenty są dokumentami celnymi, które eksportowymi, itd., dzięki odpowiednim indeksom. Elektroniczne repozytorium ułatwia także wyszukiwanie dokumentów, dzięki czemu zmniejszono koszty operacyjne i zredukowano liczbę procesów manualnych w przedsiębiorstwie.

Dodatkowo firma JAS-FBG postanowiła zautomatyzować i usprawnić proces dokumentacji wpływającej do przedsiębiorstwa drogą elektroniczną. Zaimplementowano więc moduły Plus Directory Monitor oraz Plus Mail, które monitorują skrzynki pocztowe. W momencie gdy program wykryje dokumenty w skrzynce mailowej, automatycznie przenosi załącznik do systemu i go archiwizuje. Tym samym proces archiwizacji został usprawniony i zautomatyzowany, co również przyczyniło się do zredukowania kosztów operacyjnych spółki.

Kolejnym obszarem, który usprawnili specjaliści Suncode, jest proces obiegu faktur zakupu. Po skanowaniu dokumentu i wprowadzeniu faktury kosztowej do systemu, faktura trafia do opisu merytorycznego osoby odpowiedzialnej, która następnie przekazuje dokument do akceptacji. W efekcie faktury zakupu są przekazywane do systemu Egeria, gdzie są automatycznie księgowane, dzięki czemu zmniejsza się pracochłonność procesu. Aby wprowadzić fakturę do systemu wymagany jest załącznik, co zapewnia także bezpieczeństwo i kontrolę duplikatów oraz poprawność danych.

Zastosowane przez Suncode rozwiązania zostały zintegrowane z systemem intranetowym, dzięki czemu dokumenty zarchiwizowane w elektronicznym repozytorium systemu obiegu dokumentów i są udostępniane użytkownikom za pośrednictwem wewnętrznych portali informacyjnych JAS-FBG. Dzięki temu klient nie musiał rezygnować z dotychczasowych metod pracy, lecz rozszerzył swoje rozwiązania o dodatkowe funkcjonalności, mające na celu optymalizację procesów biznesowych.

Implementacja systemu Plus Workflow znacząco zoptymalizowała procesy biznesowe w naszej firmie. Pracownicy Suncode wykazali się profesjonalizmem w zakresie analizy przedwdrożeniowej oraz samego wdrożenia systemu. Ważną częścią implementacji Plus Workflow była integracja z używanym przez nas systemem Egeria oraz intranetem. – Arkadiusz Mrowiec, IT specialist.

Miesięcznie Plus Workflow obsługuje przepływ ponad 25 000 dokumentów celnych oraz 2000 faktur. Z systemu korzysta blisko 100 użytkowników w 60 agencjach celnych zlokalizowanych na terenie całego kraju.

