



Twoja Logistyka...

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Adresat:	JAS-FBG S.A. ul. Kolejowa 17, 40-706 Katowice
Dotyczy:	oddział który przyjął zlecenie i do którego należy przesłać zgłoszenie reklamacyjne:
Adres korespondencyjny:	
	Nr listu przewozowego**:

Nazwa i adres składającego reklamację**:	Osoba kontaktowa po stronie składającego reklamację:	
	Imię i nazwisko:	
	Stanowisko:	
	Tel. kontaktowy:	
	Fax:	
NIP**:	E-mail:	

Reklamacja dotyczy*:		Dokumenty załączone do zgłoszenia reklamacji*:		
* Prosimy o zakreślenie w sąsiedniej rubryce właściwego pola	<input type="checkbox"/>	uszkodzenia przesyłki	<input type="checkbox"/>	list przewozowy** - egzemplarz odbiorcy pozostawiony przez kuriera
	<input type="checkbox"/>	nieterminowej dostawy	<input type="checkbox"/>	protokół szkody podpisany przez odbiorcę i kierowcę przewoźnika - oryginał
	<input type="checkbox"/>	całkowitego braku przesyłki	<input type="checkbox"/>	kopia faktury handlowej**, kosztowej, towarzyszącej przesyłce,
	<input type="checkbox"/>	częściowego braku przesyłki	<input type="checkbox"/>	inne dokumenty związane ze szkodą oraz z rodzajem i wysokością roszczenia
	<input type="checkbox"/>	innych zdarzeń	<input type="checkbox"/>	fotodokumentacja

Kwota roszczenia (netto) w PLN:**

W przypadku uznania reklamacji, należność przekazać na konto:**

Nazwa klienta: Nazwa banku:

Numer konta:

Treść pisma reklamacyjnego z usadnieniem i oczekiwaniami klienta:**

UWAGA: ** dokumenty i dane wymagane przy zgłoszeniu na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa. Bez nich reklamacja nie zostanie rozpatrzona !

Data zgłoszenia**:	
Podpis składającego reklamację**:	Pieczętka

UWAGA:
 Samo sporządzenie protokołu szkody w obecności kierowcy w momencie dostawy lub wypisanie zastrzeżeń co do stanu przesyłki w list przewozowy nie jest jeszcze reklamacją, lecz jedynie wzniesieniem zastrzeżeń do stanu przesyłki. Dopiero pisemne roszczenia złożone do Przewoźnika uzyskują status reklamacji. Stąd też z korzyścią dla Klienta jest jak najszybsze złożenie reklamacji w celu jej szybkiego rozpatrzenia i ewentualnej wypłaty odszkodowania.

W celu zasięgnięcia informacji o warunkach świadczenia usług i odpowiedzialności Przewoźnika, należy zapoznać się z Ogólnymi Polskimi Warunkami Spedycyjnymi (ostatnia edycja dostępna na stronie: www.jasfbg.com.pl), Regulaminem Świadczenia Usług Spedycji Krajowej przez JAS-FBG S.A., przepisami Prawa Przewozowego, Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego, Kodeksem Cywilnym.