

# ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

<b>Adresat:</b>	JAS-FBG S.A., ul. Kolejowa 17, 40-706 Katowice
<b>Dotyczy:</b>	Oddział który przyjął zlecenie i do którego należy przesłać zgłoszenie reklamacji:
<b>Adres korespondencjny:</b>	Nr listu przewozowego**:

Nazwa i adres składającego reklamację**:	Osoba kontaktowa po stronie składającego reklamację:	
	Imię i nazwisko:	
	Stanowisko:	
	Tel. kontaktowy:	
<b>NIP**:</b>	E-mail:	

Reklamacja dotyczy*:		Dokumenty załączone do zgłoszenia reklamacji*:	
*Prosimy o zakreślenie w sąsiedniej rubryce właściwego pola	uszkodzenia przesyłki		list przewozowy** - egzemplarz odbiorcy pozostawiony przez kuriera
	nieterminowej dostawy		protokół szkody podpisany przez odbiorcę i kierowcę przewoźnika - oryginał
	całkowitego braku przesyłki		kopia faktury handlowej**, kosztowej, towarzyszącej przesyłce oraz korekta faktury lub dokument potwierdzający dostanie towaru
	częściowego braku przesyłki		inne dokumenty związane ze szkodą oraz rodzajem i wysokością roszczenia
	innych zdarzeń		fotodokumentacja

**Kwota roszczenia (netto) w PLN\*\*:**

**W przypadku uznania reklamacji, należność przekazać na konto\*\*:**

Nazwa klienta: ..... Nazwa banku: .....  
Numer konta: .....

**Treść pisma reklamacyjnego z uzasadnieniem i oczekiwaniami klienta\*\*:**

**UWAGA: \*\* dokumenty i dane wymagane przy zgłoszeniu na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa. Bez nich reklamacja nie zostanie rozpatrzona!**

<b>Data zgłoszenia**:</b>	
<b>Podpis składającego reklamację**</b>	<b>pieczętka</b>

**UWAGA:**

Samo sporządzenie protokołu szkody w obecności kierowcy w momencie dostawy lub wypisanie zastrzeżeń co do stanu przesyłki w list przewozowy nie jest jeszcze reklamacją, lecz jedynie wzniesieniem zastrzeżeń do stanu przesyłki. Dopiero pisemne roszczenia złożone do Przewoźnika uzyskują status reklamacji. Stąd też z korzyścią dla Klienta jest jak najszybsze złożenie reklamacji w celu jej szybkiego rozpatrzenia i ewentualnej wypłaty odszkodowania.

W celu zasięgnięcia informacji o warunkach świadczenia usług i odpowiedzialności Przewoźnika, należy zapoznać się z Ogólnymi Polskimi Warunkami Spedycyjnymi (ostatnia edycja dostępna na stronie: [www.jasfbg.com.pl](http://www.jasfbg.com.pl)), Regulaminem Świadczenia Usług Spedycji Krajowej przez JAS-FBG S.A., przepisami Prawa Przewozowego, Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego, Kodeksem Cywilnym.