



KODEKS ETYCZNY



Twoja Logistyka...

Katowice, 06.06.2022 r.

SPIS TREŚCI:

1. WSTĘP	2
2. MISJA I POLITYKA FIRMY	3
3. PRACOWNICY JAS-FBG S.A.	4
4. KLIENCI, KONTRAHENCI, INSTYTUCJE OTOCZENIA BIZNESU	5
5. SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA.....	6
6. ŚRODOWISKO	6

1. WSTĘP

Spółka Akcyjna JAS-FBG kładzie duży nacisk na respektowanie w relacjach biznesowych (tak z klientami zewnętrznymi, jak i wewnętrznymi) zasad etycznych, będących równocześnie odzwierciedleniem uznawanych przez nią wartości. Jako przedsiębiorstwo funkcjonujące zarówno na rynku krajowym, jak i międzynarodowym, zdaje sobie sprawę ze znaczenia, jakie jej działalność odgrywa dla lokalnych społeczności oraz środowiska naturalnego. Mając to na uwadze JAS-FBG S.A. dąży do budowania i utrzymywania pozytywnych relacji z otoczeniem społecznym oraz minimalizowania wszelkich zjawisk mogących niekorzystnie oddziaływać na środowisko. Wszystkie te zasady są uwzględnieniem koncepcji CSR (Corporate Social Responsibility), określającej strategię społecznej odpowiedzialności, która stała się bardzo ważnym elementem systemu zarządzania firmą, mającym wpływ na jej dynamiczny rozwój, innowacyjność oraz zwiększenie konkurencyjności.

Niniejszy Kodeks precyzuje zasady etyczne, zgodnie z którymi działa Spółka Akcyjna JAS-FBG. Przedstawione reguły postępowania koncentrują się wokół czterech głównych grup interesariuszy JAS-FBG S.A.:

- pracowników,
- klientów, kontrahentów i instytucji otoczenia biznesu,
- społeczności lokalnych,
- środowiska naturalnego.

2. MISJA I POLITYKA FIRMY

JAS-FBG S.A. świadczy usługi, których jakość, nowoczesność i atrakcyjność zapewnia klientom pełne zadowolenie, a Spółce pomyślny rozwój.

Realizację tego celu umożliwia nam postępowanie zgodnie z wdrożonymi Systemami Zarządzania, które ukierunkowane są na zrozumienie i sprostanie wymaganiom klientów, dbanie o rozwój pracowników i umiejętne wykorzystywanie ich kwalifikacji, wiedzy i umiejętności do realizacji поставionych zadań, a także ciągły wzrost jakościowy usług i dążenie do wiodącej pozycji na rynku w ramach dobrze pojętych zasad rywalizacji z konkurencją.

Polityka JAS-FBG S.A. zapewnia ramy dla celów jakościowych i środowiskowych, jest zobowiązaniem Spółki do ochrony środowiska, spełnienia wymagań prawnych i ciągłego doskonalenia.

Polityka jest wdrożona, zakomunikowana i utrzymywana na wszystkich szczeblach Spółki.

Mając na względzie zapewnienie bezpieczeństwa logistycznego w łańcuchu dostaw, Spółka podjęła zobowiązanie do przestrzegania kryteriów bezpieczeństwa zgodnego ze standardami ISO 28000.

Polityka JAS-FBG S.A. w swojej strategii uwzględnia ponadto:

- ✓ interesy społeczne oraz ochronę środowiska dzięki polityce środowiskowej (wdrożony system ISO 14001), w której mając na uwadze bezpieczeństwo i ochronę środowiska naturalnego oraz prawo ludzi do zdrowego życia w harmonii z naturą wykazuje troskę o środowisko we współpracy z klientami i dostawcami,
- ✓ relacje z różnymi grupami Klientów i pracowników dzięki polityce jakości (wdrożony system ISO 9001), która wyznacza misję firmy, przy czym wszyscy pracownicy są świadomi swej odpowiedzialności dzięki dostępności i rozpowszechnieniu obowiązujących zasad oraz polityce bezpieczeństwa żywności (wdrożony system ISO 22000, IFS Logistics), wg którego świadczenie usług oznacza stałe dążenie do zaspokajania wymagań i potrzeb Klientów w zakresie wysokiej jakości i bezpieczeństwa żywności w transporcie, przechowywaniu i dystrybucji.

3. PRACOWNICY JAS-FBG S.A.

JAS-FBG S.A. działając zgodnie z przepisami Kodeksu Pracy, dba o równe traktowanie wszystkich pracowników, uwzględniając w tym politykę równych szans rozwojowych, bez względu na ich płeć, wiek, wyznanie, poglądy polityczne, itp. oraz przeciwdziała wszelkim zjawiskom mogącym nosić znamiona mobbingu.

Kierownictwo firmy oraz wszyscy pracownicy rozumieją znaczenie wzajemnej współpracy w uzyskiwaniu przewagi konkurencyjnej na rynku oraz w tworzeniu przyjaznego klimatu organizacyjnego. Dobre relacje między pracownikami oraz między poszczególnymi działami oparte są o wzajemny szacunek, poszanowanie odmienności i uczciwość.

Wierząc w to, iż największym kapitałem firmy są zatrudnieni w niej pracownicy, Spółka dba o rozwój zatrudnionego personelu, poprzez prowadzoną politykę szkoleniową, uwzględniającą również zakres bezpieczeństwa w miejscu pracy (szkolenia BHP).

Równocześnie wysoko cenione są wszelkie formy podnoszenia kwalifikacji podejmowane samodzielnie z inicjatywy pracowników.

Politykę firmy w podejściu do pracowników charakteryzuje wiedza, że podstawą sukcesu w osiąganiu celów jest świadoma i zaangażowana załoga, toteż wielki nacisk kładzie się zarówno na otwarty dialog z pracownikami jak i odpowiednie szkolenie. Ponadto, przekazanie dużej swobody w podejściu do działań i rozwiązywania problemów, pozwala na uzyskanie innowacyjnych podejść do problematyki i otrzymania racjonalizatorskich efektów pracy.

JAS-FBG S.A. uznaje zaufanie we wzajemnych relacjach za wartość, stanowiącą podstawę współpracy wszystkich zatrudnionych pracowników. Jednocześnie kierownictwo firmy wierzy, iż każda z zatrudnionych osób działa dla dobra Spółki i zgodnie z jej interesem stosując m.in. zasadę poufności informacji.

Osiągnięcie pozycji jednego z liderów w branży TSL możliwe było dzięki zaangażowaniu personelu. Tym samym aktywność i zaangażowanie w wykonywanie powierzonych zadań stanowią postawy wysoko cenione w Spółce.

4. KLIENCI, KONTRAHENCI, INSTYTUCJE OTOCZENIA BIZNESU

Nadrzędnym celem działalności JAS-FBG S.A. jest świadczenie najwyższej jakości usług w zakresie spedycji, transportu, logistyki oraz obsługi celnej. Aby osiągnąć ten cel w JAS-FBG S.A. wdrożone zostały Systemy Zarządzania, których realizacja jest nieustannie monitorowana, a wszelkie niedociągnięcia na bieżąco eliminowane.

JAS-FBG S.A. uważa uczciwość za kluczową wartość, w oparciu o którą budowane są wszelkie relacje z klientami, kontrahentami oraz dostawcami. Równocześnie Spółka kieruje się uczciwością w kontaktach z konkurencyjnymi firmami uznając uczciwą konkurencję za czynnik sprzyjający własnemu doskonaleniu, przeciwdziałając w ten sposób korupcji i nadużyciom finansowym.

Współpracując z kluczowymi branżowymi stowarzyszeniami przedsiębiorców JAS-FBG S.A. uczestniczy w transferze wiedzy niezbędnej do stałego unowocześniania i podnoszenia jakości oferowanych usług.

Spółka Akcyjna JAS-FBG rozumie, że o jej sukcesie decyduje umiejętność rozpoznawania i reagowania na potrzeby obecnych i przyszłych klientów. Mając to na uwadze rozszerza zakres oferowanych usług i na bieżąco unowocześnia własne zaplecze techniczne i administracyjne, a także podejmuje działania celem zapewnienia najwyższego poziomu satysfakcji klientów.

Pracownicy JAS-FBG S.A. dzięki swojemu profesjonalizmowi i odpowiedzialności gwarantują wysoki poziom realizacji usług i rzetelne informowanie klientów i kontrahentów o warunkach współpracy oraz postępują zgodnie z obowiązującymi krajowymi i międzynarodowymi uregulowaniami prawnymi, budując odpowiedzialne relacje z klientami.

5. SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA

Rozumiejąc złożoność relacji i wzajemny wpływ biznesu i jego otoczenia społecznego, JAS-FBG S.A. stara się wspierać lokalne społeczności, łącząc sponsoring z doraźnym wsparciem rzeczowym lub finansowym potrzebujących. Zadanie to realizuje m.in. poprzez wspieranie różnych form aktywizowania zawodowego bezrobotnych, angażowanie się w różnego rodzaju akcje charytatywne, współpracę z instytucjami systemu szkolnictwa czy wspólne projekty z organizacjami pozarządowymi.

Równocześnie Spółka wspiera inicjatywy kulturalne, sportowe i zdrowotne, starając się w ten sposób promować te aktywności wśród swoich pracowników.

Wszystkie działania oraz decyzje podejmowane przez Zarząd Spółki pozostają w zgodzie z etyką biznesu oraz są w pełni świadome odpowiedzialności społecznej biznesu.

6. ŚRODOWISKO

JAS-FBG S.A. dostosowuje się do wymogów trwałego i zrównoważonego rozwoju poprzez zintegrowanie procesu zapobiegania zanieczyszczeniu i ochrony środowiska oraz usuwanie skód powstałych jako skutek jego działalności. Jest to kolejny element z kryterium społecznej odpowiedzialności.

W trosce o środowisko naturalne, wdrożono „Politykę jakości, środowiskową, bezpieczeństwa łańcucha dostaw i bezpieczeństwa żywności” potwierdzoną certyfikatem ISO 14001. Spółka mając na uwadze konieczność dbania o środowisko w swojej działalności stara się minimalizować negatywny wpływ na otoczenie oraz propagować idee ekologii zgodnie z kompleksową strategią środowiskową, uwzględniającą konkretne, monitorowane i sprawdzane wewnętrznie cele w tym zakresie m.in:

- ✓ politykę racjonalnego gospodarowania energią w ramach przedsiębiorstwa
- ✓ program minimalizowania możliwych negatywnych dla środowiska skutków działalności firmy (emisja do powietrza)
- ✓ gospodarkę odpadami.